

朔州市公共资源交易工程建设招标投标交易系统

常见问题处理

问题一：登录时候无法识别 CA 数字证书

请先检查电脑驱动的问题，需要把电脑所有的 CA 驱动全部卸载，重启电脑后，重新下载安装全国公共资源交易平台（山西省·朔州市）驱动，

（<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/cmsController.do?goPage&page=menu&id=A13A04>）。安装前请务必关闭电脑杀毒软件和电脑防火墙再行安装。使用朔州市公共资源交易工程建设招标投标交易系统（<http://124.167.17.28:8090/gb-web/#/login>）时，建议使用 IE 浏览器或 360 浏览器兼容模式。

打开浏览器时，使用管理员身份运行。



问题二：CA 驱动在哪里可以下载

您好，在全国公共资源交易平台（山西省·朔州市）首页-业务指南-应用程序-朔州市公共资源数字证书互认平台驱动

<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/cmsController.do?goPage&page=menu&id=A09>) 选择对应公司的 CA 驱动下载安装，如果不使用移动 CA 可下载旧版，如果使用移动 CA 请下载新版。安装前请务必关闭电脑杀毒软件和电脑防火墙再行安装。

问题三：已经变更主体库公司名称，为什么登录交易系统还是显示旧的名称

您好，使用朔州市公共资源交易工程建设招投标交易系统 (<http://124.167.17.28:8090/gb-web/#/login>) 时，必须注册山西省公共资源交易市场主体库 (<http://jyzt.sxzwfw.gov.cn/>) 并完善提交企业信息；企业信息变更后，也需要登录主体库重新提交信息。页面右上角“核验状态”成为：核验通过。待主体库查询入口可查到企业信息之后，再登录系统。

问题四：下载的招标文件打不开怎么办

您好，使用全国公共资源交易平台（山西省·朔州市）

(<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/>) 参与招投标活动，招标文件文件格式为.SXZ 打开时，需下载对应的 CA 驱动程序和投标文件编制工具打开，在全国公共资源交易平台（山西省·朔州市）-业务指南-应用程序-房建市政、交通、通用、水利、资格预审投标文件编制工具里（<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/cmsController.do?goPage&page=menu&id=A13A04>）下载安装。安装前请务必关闭杀毒软件和电脑防火墙。

问题五：登录系统时提示“激活失败”或“当前用户无交易系统权限”

您好，首次使用 CA 登录系统时需激活账号，设置一个符合密码复杂度要求的密码即可激活，密码应包含大小写字母+数字+符号，可多设置几种不同长度的组合。

如激活失败请前往山西省公共资源交易市场主体库查询入口是否能查询到自己的企业信息，如无法查询到可自行前往主体库注册。

“当前用户无交易系统权限”请前往山西省公共资源交易市场主体库业务方向处查看是否勾选“工程建设”以及工程建设业务方向下的法人角色，可根据实际业务勾选“投标人”、“招标人”、“代理机构”角色。选择完成提交后查询入口有该角色后再次登录朔州市公共资源交易工程建设招投

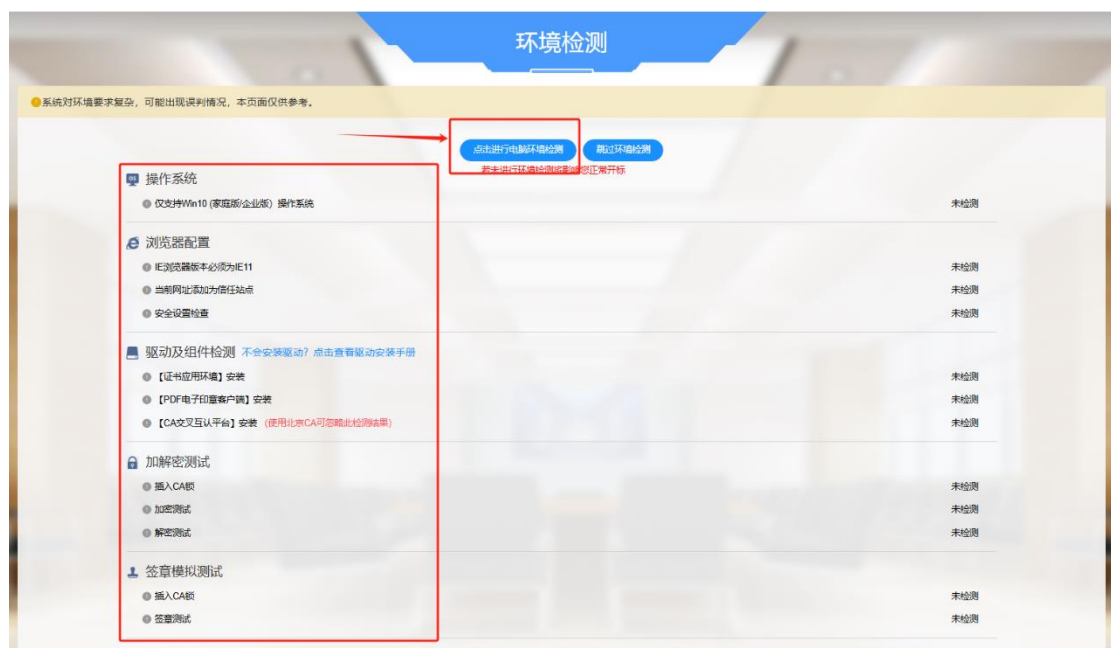
标交易系统即可。

问题六：交易系统可不可以用账号登录

您好，全国公共资源交易平台（山西省·朔州市）
（<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/>）目前只能使用 CA 进行登录。CA 锁办理可咨询对应的 CA 机构。联系方式：
<https://prec.sxzwfw.gov.cn/cajchrpt/>

问题七：环境检测一直不通过是什么问题

您好，请详细阅读每一个检测步骤，必须按每一步要求确保电脑环境检测通过。



如有问题请卸载电脑全部 CA 驱动后，重启电脑，只安装朔州市驱动。在全国公共资源交易平台（山西省·朔州市）-业务指南 - 应用程序

(<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/cmsController.do?goPage&page=menu&id=A13A04>) 里面选择对应公司的 CA 驱动和签章组件客户端及 GBES 客户端安装程序, 进行下载安装, 安装前请务必关闭电脑杀毒软件和电脑防火墙再行安装。

添加信任站点 (<http://124.167.17.28>) 后再次进行环境检测。开标前只进行环境检测即可。在线开标大厅需在开标当天开标前两个小时内通过环境检测后使用 CA 登录方可进入。

问 题 八： 投 标 书 编 制 工 具 打 开 招 标 文 件 提 示

“CefSharp.Core.dll 找不到指定的模块

因为电脑里缺少这个插件, 是电脑问题, 可以百度下修复方法或者自行下载安装, 如无法解决可尝试更换电脑。

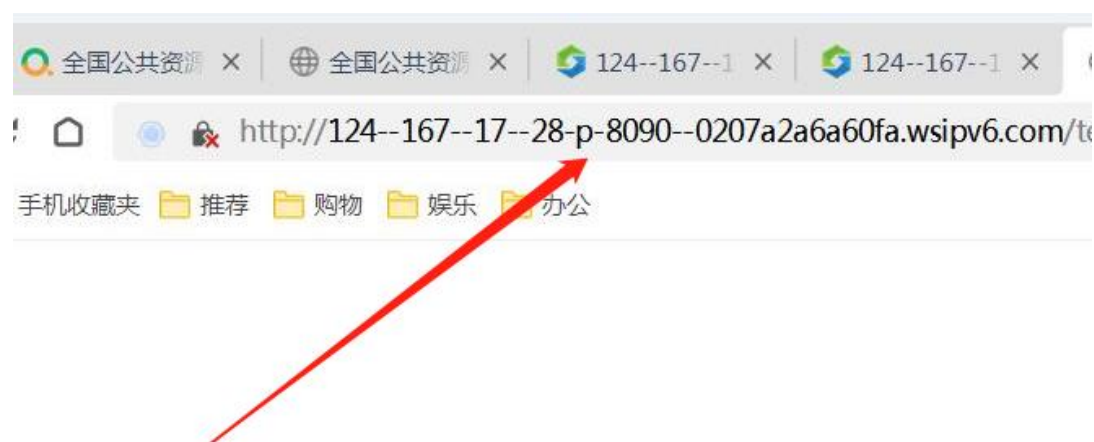
问题九：制作投标文件时提示“印章图片获取失败”、“签章失败”或“检测到多个 CA 锁,

您好, 请把电脑所有 CA 驱动全部卸载后, 安装全国公共资源交易平台 (山西省·朔州市) 首页-业务指南-应用程序-朔州市公共资源数字证书互认平台驱动 <http://szggzy.shuozhou.gov.cn/cmsController.do?goPage&page=menu&id=A09>) 选择对应公司的 CA 驱动下载安装。安装前请关闭电脑防火墙退出杀毒软件。

问题十：投标书编制工具导入招标文件时报错

您好，请先检查驱动的问题，需要把无关的 CA 驱动全部卸载，重启电脑后，重新安装全国公共资源交易平台（山西省·朔州市）业务指南-应用程序的驱动，如还无法解决，可能是电脑底层的问题，需更换电脑。

问题十一：登录时提示“服务不可用”



查看浏览地址是否有“--”字符，如有，解决方法：关闭 IPV6 协议后，重新打开浏览器操作。

问题十二：投标人线上解密、签章要求说明

本说明适用于投标人参与线上解密、开标报表签章使用。

一、远程开标、解密要求：

(1) 项目开标方式为远程开标，标书解密方式为远程解密，投标人需使用编制标书时的 CA 数字证书，自行登录交易系统进行网上解密。

(2) 远程开标（电子投标文件）解密方式：投标人须在规定时间内使用自己的网络终端设备凭借 CA 数字证书在全国

公共资源交易平台(山西省·朔州市)
(<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/>) 工程建设交易系统登
录入口登录成功后, 进入本项目, 点击【参加远程开标会】
进入开标, 自行完成开标解密。因投标人原因造成电子投标
文件未解密的, 视为撤销其投标文件。

(3) 线上解密环境要求:

- 1、需使用 Win10 (家庭版/企业版) 操作系统并安装 CA 驱
动;
- 2、使用 IE 浏览器 (版本 11 及以上) 进行解密。

二、投标人参与线上签章环境要求:

(1) 请在开标前进行环境检测 (环境检测通过后可正常签
章);

(2) 使用 IE 浏览器签章并添加信任站点;

(3) 如遇 IE 浏览器无法识别 CA 数字证书, 请以管理员
身份运行 IE 浏览器。

注: 请按以上要求完成相应配置, 否则可能会导致无法正常
解密或签章。

CA 驱动获取地址详见: 全国公共资源交易平台(山西
省·朔州市) (<http://szggzy.shuozhou.gov.cn/>)【业务指南】
-【应用程序】, 请正确安装对应 CA 驱动。(如已安装请忽略
此步骤)